

本處檔案：PLO/2022/L128

城市專業管理有限公司  
九龍荔枝角  
寶輪街九號十樓全層  
總經理蔡志恆先生

蔡先生：

讚揚會所經理周汶嫻小姐及其領導的團隊

貴司會所管理團隊一直緊守崗位，致力為屋苑提供優質的服務。就剛過去的第五波疫情期間，團隊高度配合屋苑的需要，時刻留意疫情及防疫措施的發展並提供合適的人手調配、工作安排，以致會所設施能順利重新開放。而室內及室外游泳池亦能與政府同步重新開放予住戶使用，全賴會所團隊於政府放寬防疫條例前已做好年檢、注水、及特別就有關安排救生員當值等準備工作。

此外，餐飲方面即使受第五波疫情影響，雖然只能提供外賣服務，但食物質素仍然能維持非常高之水平，收入亦比預期高。最後，於5月份重新開放堂食時，會所及餐飲團隊亦積極推出新菜式，並獲住戶一致好評。

本處特函表揚會所管理的專業團隊，周汶嫻小姐、何舒麗小姐、吳家輝先生、陳澤然先生、李文軒先生、楊子琪小姐及謝慧儀小姐的卓越工作表現，帶領前線職員克盡職守，工作態度認真及積極，希望他們繼續盡心盡力地為屋苑提供優質的管理服務，亦希望貴司對相關職員予以讚賞和嘉許。

最後，如有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電 2468 3339 與本處廖先生聯絡。

御龍山  
物業經理



歐家驥 謹啟

2022年5月19日

ANA/ADC/KJ