

本處檔案：PLO/2021/L390

城市專業管理有限公司  
九龍荔枝角  
寶輪街九號十樓全層  
總經理蔡志榮先生



12112150001

cc: Raymond C. Tsui

蔡先生：

讚揚會所經理周汶嫻小姐及其領導的團隊

貴司自本年4月起承接本苑會所管理服務合約以來，會所管理團隊一直緊守崗位，致力為屋苑提供優質的服務。就剛過去的中秋節及萬聖節，由會所團隊所籌辦的活動亦充滿特色，讓住戶在疫情下亦能感受到濃厚的節日氣氛，從職員精心設計及製作之遊戲攤位及場地佈置，充分顯示出團隊之創意及合作精神，並於活動當晚接獲不少住戶以及業主立案法團委員的讚賞。此外，餐飲服務方面亦勇於創新，菜式之種類較以往更為豐富，並獲住戶一致好評，餐飲服務收入較本年初上升約20%，成績非常理想。

本處特函表揚會所管理的專業團隊，周汶嫻小姐、何舒麗小姐、吳家輝先生及陳澤然先生的卓越工作表現，帶領前線職員克盡職守，工作態度認真及積極，希望他們繼續盡心盡力地為屋苑提供優質的管理服務，亦希望貴司對相關職員予以讚賞和嘉許。

最後，如有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電 2468 3339 與本處鍾先生聯絡。

御龍山  
物業經理



歐家驥 謹啟

2021年12月9日

ANA/CRC/kiw